

מועצה אזורית

חוף השרון



מכרז פומבי מס' 77/2017

לשרותי הפעלת מרכז יום לחבר הוטיק

בישוב חרוצים



הזמנה להציע הצעות

המועצה האזורית חוף השרון (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות מחיר לשירותי הפעלת מרכז יום לחבר הוותיק, הכל על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז, לשם הגשת הצעה, ניתן לרכוש, במזכירות המועצה שבמשרדי המועצה בקיבוץ שפיים, תמורת סכום של 1,000 ₪ החל מיום ה' 5/1/2017 בין השעות 08:00 - 14:00, בתאום מראש בטלפון 09-9596580.

לא יתקיים כנס מציעים.

את ההצעה, לרבות הערבות הבנקאית, כמפורט להלן, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז מס' 77/2017".

את מעטפת ההצעה יש למסור למזכירות המועצה, במסירה ידנית בלבד (לא באמצעות משלוח בדואר) ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה על ידי מזכירות המועצה בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, וזאת לא יאוחר מיום ה' 19/1/2017 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז").

על מגיש ההצעה לצרף ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת המועצה בסכום של 30,000 ₪, כמפורט בתנאי המכרז.

ערבות זו תוחלף על ידי הזוכה בערבות ביצוע כמפורט במסמכי המכרז.

המועצה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

המועצה שומרת לעצמה את הזכות לערוך משא ומתן עם הזוכה, בכפוף להוראות הדין.

אלי ברכה
ראש המועצה



מסמך א' – הוראות והנחיות למשתתפים

1. כללי:

- 1.1. המועצה האזורית חוף השרון (להלן: "המועצה" או "המזמין"), מעוניינת להתקשר עם ספק (להלן: "הספק" או "המפעיל") להפעלת מרכז יום לקשיש בישוב חרוצים, לפי דרישות מסמכי המכרז, ודרישות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- 1.2. במרכז היום פועלת מחלקה לתשושי נפש, באישור מיוחד מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים. המחלקה עומדת בסטנדרטים המפורטים בהוראות התע"ס לעניין מרכזי יום לתשושי נפש.
- 1.3. מתן השירות יתבצע על פי התנאים, הדרישות וההנחיות המפורטים להלן במסמכי המכרז, בכפוף להוראות תע"ס 4.13- "מרכז יום לזקן" ועל פי כל דין.
- 1.4. נכון למועד פרסום המכרז עומד מספר המבקרים היומי הממוצע במרכז על 38 מטופלים (מתוכם כ-10 מטופלים תשושי נפש). יובהר כי נתון זה הינו להתרשמות בלבד ולא יהוו כל מצג או הבטחה מטעם המועצה לגבי מצבת המטופלים במרכז היום.

2. הגדרות

המכרז וההסכם למכרז זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. כמו כן במכרז ובהסכם שלו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן:

"המזמין/המועצה"	המועצה האזורית חוף השרון.
"הממונה"	מנהל מח' לשירותים חברתיים במועצה או בא כוחו שהוסמך על ידו לעניין מכרז/ הסכם זה או חלק ממנו.
"המציע"	מי שהגיש הצעה למכרז זה.
"הספק/הזוכה"	המציע אשר ייבחר לספק את השרותים לפי מכרז זה. לרבות מי שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.
"קבלן/ספק משנה"	ספק אשר מספק שרותים לספק הזוכה למימוש אחת או יותר מהדרישות במכרז זה.
"ספק אחר"	ספק אשר ישמש מפעיל נוסף במקרים מיוחדים של אי עמידת הספק הזוכה בדרישות המפרט.
"השירותים"	מכלול השרותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת הסכם זה וכל שירות כיו"ב הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.
"התמורה"	המחיר לו זכאי הספק בגין ביצוע השרותים.
"המדד"	מדד המחירים הכללי לצרכן, אשר מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
"מסמכי המכרז"	לעניין מכרז זה, כל מסמך לסוגיו וכן כל פרסום הנוגע למכרז זה, לרבות מסמך זה על נספחיו, ההסכם, שאלות / פניות המציעים, התייחסות המזמין וכל מסמך אחר שהתקבל על ידי המזמין בעניין מכרז זה ו/או נשלח / פורסם על ידו;
"ההסכם/החוזה"	הסכם זה לרבות נספחיו המצורפים לו.
"הוראות התע"ס"	הוראות התע"ס המתפרסמות ע"י משרד הרווחה והשירותים חברתיים הנוגעות לתפעול מרכז יום לזקן, בגרסתן העדכנית ביותר, המהוות חלק ממסמכי מכרז זה על אף שאינן מצורפות.
"מרכז יום"	מרכז יום לזקן כהגדרתו לפי הוראות התע"ס.



3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז אך ורק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

3.1. זהות המציע - מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

3.2. למציע אישור כנות שירותי סיעוד להפעלת מרכז יום לזקן מטעם משרד הרווחה ושירותים הכלכליים, בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז.

3.3. ניסיון: למציע ניסיון בהפעלת לפחות שני מרכזי יום לזקן, כדלקמן:

3.3.1. במועד הגשת ההצעות למכרז המציע הינו מפעיל של לפחות מרכז יום לזקן אחד, והוא מפעיל מרכז יום זה במשך לפחות שנתיים ברצף עד למועד הגשת ההצעות למכרז.

3.3.2. ובנוסף המציע הפעיל לפחות מרכז יום לזקן שני, במשך לפחות שנה אחת ברצף במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

3.3.3. לפחות אחד ממרכזי היום המפורטים לעיל, הינו מרכז יום לתשושי נפש או מרכז יום הכולל מחלקה לתשושי נפש.

- להוכחת עמידתו בתנאי הניסיון, יצרף המציע להצעתו רשימת לקוחותיו בכלל תחומי השרות שהוא מספק, הכוללת את שם הרשות, סוג השרות, מועד תחילת השרות, שם איש קשר אצל הלקוח ומספר טלפון, ע"ג הטבלה בנספח ד/1.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי המועצה שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם לקוחות המציע לקבלת חוות דעת על המציע גם בתחומים שאינם נכללים בדרישות מכרז זה.

- הערה: מובהר בזאת כי הפרטים שימלא המציע בנספח ד/1 ישמשו גם לצורך ניקוד איכות ההצעה, לפיכך יש למלא בנספח ד/1 את מלוא הפרטים אודות ניסיון המציע ולא רק כדי לקיים את תנאי הסף.

3.4. ערבות בנקאית: להצעה צורפה ערבות בנקאית בנוסח המצורף לתנאים אלו בנספח ד/7 (להלן: "ערבות השתתפות"). הערבות תהיה בנוסח הנדרש על ידי המועצה, בסך ובתוקף כמפורט בהתאמה בנספח א/2 (להלן: טבלת ערבויות נדרשות לעריכת המכרז).

מובהר בזאת כי המועצה תקבל גם נוסח ערבות השתתפות שונה, ובלבד שמדובר בערבות אוטונומית בלתי מותנית, אשר מצויין בה כי הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה, לא ניתנת לביטול, המוטב בה הינה המועצה, שם המבקש הנקוב בה הינו המציע, וכן תוקף הערבות, סכום הערבות ותנאיה יעמדו בדרישות המפורטות בנוסח כתב הערבות.

3.5. כל המסמכים והאישורים ע"ש מגיש ההצעה למכרז בלבד.

3.6. המציע רכש את מסמכי המכרז (יש לצרף להצעה קבלה על שם המציע).

3.7. המציע הגיש את הצעתו עד למועד האחרון להגשת הצעות כנדרש במכרז זה.



הבהרות:

מציע אשר לא יעמוד בעצמו בתנאים הנ"ל ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בהם, רשאי המזמין לפסול את הצעתו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע עבודה דומה ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

4. מסמכים נוספים שיש לצרף להצעה

4.1. תעודת עוסק מורשה.

4.2. אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע (יש לצרף עותק להצעה).

4.3. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית (יש לצרף עותק להצעה).

4.4. ככל שמדובר בעסק טעון רישוי על פי תקנות רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה – 1995, יצרף המציע להצעתו העתק מצולם של רישיון לניהול עסק על פי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968, בתוקף נכון למועד הגשת ההצעה. ככל שהמציע פטור, יבהיר זאת בהצעתו.

4.5. תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, מצ"ב בנספח ד/2, חתום כנדרש.

4.6. תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בנוסח נספח ד/3 חתום כנדרש.

4.7. תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, ע"ג נספח ד/4, חתום כנדרש.

4.1. תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות, על גבי נספח ד/6.

על הזוכה במכרז לדווח גם בתקופות החוזה על כל רישום פלילי או כתב אישום המוגש כנגדו. המזמין יהיה רשאי להפסיק המשך עבודתו עם הזוכה במכרז.

4.2. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיהם יוכח כי אין לו ו/או למי מעובדיו הרשעה בגין עבירות מין וזאת בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 (ע"ג תצהיר המצ"ב בנספח ד/8).

4.3. אם המציע הינו תאגיד, יצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:

4.3.1. תעודת רישום בתוקף ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו.

4.3.2. תדפיס רשם חברות על מנהלי התאגיד ובעלי המניות, בתוקף לשנה הנוכחית.

4.3.3. אישור בדבר מורשי חתימה מאושר ע"י ר"ח או עו"ד בתוקף לשנה הנוכחית, ע"ג נספח ד/5.



5. הגשת הצעות

5.1. **קבלת מסמכי המכרז:** את חוברת המכרז, לשם הגשת הצעה, ניתן לרכוש תמורת 1,000 ₪ (אשר לא יוחזרו), במזכירות המועצה שבמשרדי המועצה בקיבוץ שפיים, במועדים ובשעות המפורטים בהתאמה **בנספח א/1**, (להלן: טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז) בתאום מראש בטלפון 09-9596580.

מובהר בזאת כי את ההצעות למכרז יש להגיש על החוברת שתתקבל מהמזמין כאמור גם אם יעמיד המזמין לרשות המציעים עותק של חוברת המכרז בקובץ. **חל איסור לפרק את חוברת המכרז שתתקבל מהמזמין.** למזמין שמורה הזכות לפסול הצעה שהוגשה על גבי חוברת שימצא כי פורקה. למרות האמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו יכול המציע להצמיד לדף בחוברת העתק שלו כשהוא ממולא וחתום על ידו ועל ידי כל הנדרש לחתום עליו לפי תנאי המכרז.

דרישות לאופן הכנת ההצעה:

5.1.1. על המציע להגיש הצעה הכוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז לרבות המפרטים כשהם חתומים בתחתית כל עמוד, וכן לחתום (חתימה וחותמת) בכל המקומות המיועדים ועל כל דף של מסמכי המכרז.

5.1.2. את המחיר יש למלא **במסמך ד'** - "הצהרת המציע והצעת המחיר".

5.1.3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

5.2. **תוקף ההצעה:** ההצעה תהיה בתוקף כמפורט **בנספח א/1**.

אופן ומועד הגשת הצעות:

5.3.1. את ההצעה לרבות הערבות הבנקאית, כמפורט להלן, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז מס' 77/2017". את מעטפת ההצעה יש למסור למזכירות המועצה, במסירה ידנית בלבד ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה על ידי מזכירות המועצה בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז") המפורט בהתאמה **בנספח א/1**.

5.3.2. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

5.3.3. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.

5.3.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.

6. מחירי ההצעה

6.1. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שייקוב המציע בהצעתו יכלול את כל העבודות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כח האדם, המיסים, האגרות, ההיטלים וכל היתר הדרוש להספקת השירותים על-פי כל מסמכי המכרז/ההסכם.

6.2. ההצעה תהיה במחירים קבועים, בכפוף למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם.

6.3. המציע ינקוב בהצעתו את התמורה החודשית אותה תשלם המועצה למפעיל הזוכה, מעבר לתקבולים המגיעים לו על פי הוראות התע"ס בגין ביקורי המטופלים במרכז.

6.4. מובהר ומודגש בזאת, כי התמורה החודשית המקסימלית לתשלום חודשי מאת המועצה בגין הפעלת מרכז היום הינה בסך של 42,000 ש"ח לחודש **כולל מע"מ** (להלן: "המחיר המירבי").



המועצה האזורית חוף השרון
מכרז פומבי מספר 77/2017
לשרותי הפעלת מרכז יום לחבר הוותיק

- 6.5. המציע אינו רשאי לנקוב בהצעת מחיר העולה על המחיר המירבי. מציע שניקוב בהצעתו במחיר גבוה מהמחיר המירבי תפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 6.6. יובהר כי לא תהיה הפחתה בסכום התמורה על פי הצעת המציע למכרז אם הזוכה אינו חייב בתשלום מע"מ בגין התקבול.

7. הודעות המועצה, שאלות מציעים והבהרות

- 7.1. המזמין רשאי, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לנרשמים שרכשו את מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז או לפרסמם באתר המועצה www.hof-hasharon.co.il בכפתור "יחידות המועצה < מאגר טפסים < מכרזים" וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי על המציע חלה האחריות הבלעדית לבדוק באתר המועצה האם פרסמה בו המועצה פרסום כל שהוא הנוגע למכרז.
- 7.2. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו לפנות בכתב למזמין, במועדים ובדרכי התקשורת המפורטים בנספח **א/1** (להלן: "טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז").
- 7.3. תשובות, ביחד עם העתקי שאלות הבהרה, ככל שתהיינה כאלה, תשלחנה בכתב לכל המשתתפים במכרז. מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם. התשובות תישלחנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בדוא"ל או בפקס או תפורסמנה באתר המועצה, כאמור בסעיף לעיל.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי על המציע חלה האחריות הבלעדית לבדוק באתר המועצה האם פרסמה בו המועצה פרסום כל שהוא הנוגע למכרז.
- 7.4. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהמזמין לא יתייחס לפניה יחשב הדבר כדחיית בקשת המציע / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונם.
- 7.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את המזמין. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

8. הסתייגויות בהצעת המציע

- 8.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:
- 8.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 8.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 8.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.



המועצה האזורית חוף השרון
מכרז פומבי מספר 77/2017
לשרותי הפעלת מרכז יום לחבר הוותיק

8.1.4. לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

8.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 8.1 לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המזיע.

9. אופן קביעת הזוכה במכרז

- 9.1. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 9.2. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שיותר כזה לא יגרום נזק למועצה ולא יפגע בעקרונות השוויון של המזיעים.
- 9.3. מובהר בזה, כי המועצה תהא רשאית לפנות ללקוחות המזיע, אף אם לא צרפו המלצה כאמור, לשם קבלת חוות דעת על המוצרים המוצעים ועל רמת השירות שמספק המזיע וכן על אמינותו.
- 9.4. המועצה תהיה רשאית שלא להתקשר עם מזיע, אף אם הצעתו דורגה ראשונה על פי האמות המידה המפורטות להלן, אם מצאה כי אין בכשרו של המזיע לספק את השירותים נשוא המכרז בטיב וברמה הנדרשים למועצה, או ככל שמדובר במזיע אשר לא ביצע בעבר עבודתו לשביעות רצונה, או שנודע לה כי בהתקשרות קודמת בין המזיע לבין לקוח אחר קיים חוסר שביעות רצון מטיב השירות אשר ניתן על ידי המזיע בעבר.
- 9.5. במקרה של פסילה עקב חוות דעת שלילית, המועצה תהא רשאית שלא למסור למזיעים את פרטי מי שמסרו לה ממצאים וחוות דעת.
- 9.6. ההצעות למכרז של מזיעים אשר הם והצעותיהם יעמדו בדרישות הסף, לרבות עמידה בהמצאת המידע או המסמכים הדרושים, **ידורגו על פי ציון משוקלל של 40% מחיר ו-60% איכות.**

9.7. אופן קביעת ניקוד משוקלל לדירוג ההצעות:

9.7.1. הציון המשוקלל יקבע על פי הנוסחה הבאה:

ציון משוקלל להצעה + ציון לרכיב מחיר + ציון לרכיב איכות

9.7.2. ציון רכיב מחיר יקבע על פי הנוסחה הבאה:

**ציון לרכיב המחיר = 40% X ההצעה הזולה ביותר
ההצעה הנבחנת**

9.7.3. ציון רכיב מחיר יקבע על פי הנוסחה הבאה:

ציון לרכיב האיכות = 60% X ניקוד על פי אמות המידה

100



המועצה האזורית חוף השרון
מכרז פומבי מספר 77/2017
לשרותי הפעלת מכרז יום לחבר הוותיק

9.7.4. ניקוד רכיב האיכות יקבע על פי אמות המידה הבאות:

ניקוד מירבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה	
15	3 נקודות לכל מרכז יום. הבחינה תעשה על פי הפרטים שמסר המציע בהצעתו, והפירוט הנכלל בנספח ד/1.	כמות מרכזי יום לזקן שהפעיל המציע במהלך שנה אחת רצופה, מעבר לנדרש בתנאי הסף	ניסיון	1.
10	2 נקודות לכל מרכז יום כאמור. הבחינה תעשה על פי הפרטים שמסר המציע בהצעתו, והפירוט הנכלל בנספח ד/1. (הניקוד ינתן בנוסף לניקוד אשר בגין מרכזי יום אלה לפי סעיף 1 בטבלה)	מספר מרכזי יום שהפעיל המציע לטיפול בתשושי נפש או הכוללים מחלקה לטיפול בתשושי נפש		2.
10	2 נק' לכל שנה, מעבר לשלוש שנים.	ותק המציע, על פי מועד קבלת אישור "נותן שירותי סיעוד", בהספקת שירותי סיעוד לזקנים	ותק	3.
20	5 נק' בגין כל חוות דעת חיובית	חוות דעת בשיחה טלפונית עם לקוחות המציע, על מקצועיות, עמידה בהתחייבויות ואיכות השירות של המציע.	חוות דעת לקוחות	4.
(20)-	בגין כל חוות דעת שלילית יופחתו 5 נקודות מניקוד האיכות			
15	תעודת ISO תקנה למציע את מלוא הניקוד	המציע בעל תעודת תקן ISO לאיכות השירותים המסופקים על ידו, בתוקף במועד הגשת ההצעות	תקן ISO	5.



המועצה האזורית חוף השרון
מרכז פומבי מספר 77/2017
לשרותי הפעלת מרכז יום לחבר הוותיק

נספח א/1- טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז

פרטים נוספים	תקופה/יום/שעה	מהות
במשרדי מזכירות המועצה בשפיים, בין השעות 8:00-14:00, בתאום מראש בטלפון 09-9596580 עלות רכישה: 1,000 ₪	מיום ה' 5/1/2017	תקופה לעיון ורכישת מסמכי המכרז
	לא יתקיים.	כנס מציעים
<u>בכתב בלבד</u> לדוא"ל: noa@c-on.com	עד יום ה' 12/1/2017	הגשת שאלות הבהרה
	עד ליום ב' 16/1/2017	התייחסות המועצה לשאלות הבהרה
	עד ליום ה' 19/1/2017	המועד האחרון להגשת הצעות
	120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות	תוקף ההצעה
למועצה שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות לעוד תקופות, בנות עד שנה אחת כל אחת, באותם התנאים ובלבד שמשך כל ההתקשרות לא יעלה על 60 חודש.	36 חודשים	משך תקופת ההתקשרות

הערה: המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המזמין.

נספח א/2- טבלת ערבויות נדרשות לעריכת המכרז

תוקף הערבות	שיעור ערבות (ש"ח)	סוג ערבות
עד ליום 19/4/2017	30,000 ₪	ערבות השתתפות
60 יום מתום תקופת ההתקשרות	50,000 ₪	ערבות ביצוע