

פרוטוקול משיבת מליאת המועצה מס' 58  
 אשר התקיימה ביום ראשון 24/12/2017 בשעה 17:00  
 במשרדי המועצה בשפיים

### משתתפים:

חברי מליאת המועצה:  
 אלי ברכה, ראש המועצה  
 מאיר דור, סגן ראש המועצה

הגיע/ה	יישוב	חברה/מליאה
+	אודים	יוסי גבעון
+	געש	ברק בן אריה
+	בית יהושע	יוסי תאט
+	בני ציון	יוסי הס
+	בצרה	יואל פירסט
+	רשפון	רמי דור
+	גליל ים	בן הטה
+	תל יצחק	פבלו לם
+	חרוצים	אנדי וולף
-	כפר נטר	אורן שני
+	ארסוף קדם	דני מנהיים
+	יקום	מרים דרוק
-	ארסוף	

### מוזמנים:

הילה טרייבר, מנכ"לית המועצה  
 אורלי רזניקוב, מבקרת פנים  
 אולגה ששקיס, גזברית המועצה  
 עו"ד ישראל נשבן, יועץ משפטי  
 אבישג כרמי, מנהלת מחלקת שירות ומידע  
 סיונה גולן, מנהלת מחלקת רווחה  
 שוש אקהאוז, מנהלת מחלקת חינוך

**על סדר היום:**

1. אישור פרוטוקול מליאה מס' 56
2. הצגת תכניות עבודה: חינוך, רווחה, שירות ומידע וגזברות
3. תבר"ם
4. פתיחת חשבון חדש- קרן שיקום תשתיות ביוב
5. עדכונים

**1. הצגת תוכניות עבודה****הצגת תכנית עבודה מחלקת שירות ומידע:**

מנהלת מחלקת שירות ומידע הציגה את תפקידה העיקרי של המחלקה: לקבל את כל פניות התושבים בערוצי התקשורת השונים, לטפל ולהפנות לגורמים הרלוונטיים במועצה.

מנכ"לית המועצה הציגה את תפיסת השירות החדשה שגובשה עם חברת הייעוץ של המועצה והמחלקה מטמיעה: שירות- קל, אישי ומחייב.

המטרה, ליצור תקן אחיד של שירות בכל המחלקות, המענה, לוחות הזמנים ואופן השירות. מנהלת המחלקה הסבירה, כי במהלך השנה ממשיכה המחלקה בהטמעה של מערכת CRM שמנהלת את הדיווחים, מחזקת את הממשקים בין המחלקות השונות, מסייעת בביצוע מעקב ובקרה אחר הדיווחים ומשפרת את השירות לתושב.

במהלך שנת 2018 המחלקה מתמקדת בהמשך הדיגיטליזציה של השירות, כך שיהיה נגיש זמין ונוח. תהליך זה כולל: הנגשת אתר האינטרנט, עדכונים שוטפים של תכנים באתר ובאפליקציה. במקביל, נבדקת האפשרות שהיישובים ישתמשו באפליקציה של המועצה.

**השתתפו בדיון:**

יוסי הס, מרים דרוק, פבלו לם, הילה טרייבר, אבישג כרמי

**התנהל דיון סביב:**

חוק הנגישות וחובת הנגשת השירות, שימוש באפליקציה של המועצה, השירות הדיגיטלי ושירות המענה הטלפוני של המועצה.

מנהלת מחלקת שירות הסבירה כי ישנו מענה טלפוני אנושי 24/7 בשעות הפעילות של המועצה על ידי צוות השירות, ובסיום שעות הפעילות, על ידי Call Center אשר על פי נושא הפנייה, דואג ליצור קשר טלפוני / הודעת SMS למנהל המחלקה הרלוונטי בכל שעות היממה.

הפניות מתועדות, ומנותרות עד לסגירתן בפקוח על של מנכ"לית המועצה

**דין וחשבון 2017**

מנהלת המחלקה הציגה את הדיווח לשנת 2017, המצורף לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

### לקחו חלק בדיון:

מרים דרוק, פבלו לם, אבישג כרמי

### התנהל דיון סביב:

משמעות כמות הפניות הרבה, יחסית (1834) למחלקת התברואה – הוסבר כי השימוש בשירות הדיגיטלי טרם הוטמע במלואו בכל המחלקות ולכן הנתונים מוטים

במחלקת התברואה התקבלו שנה שעברה, פניות רבות בנושא מזיקים: נמלת האש, יתושים, ג'וקים, תנים וכו'.

### הצגת תכנית עבודה מחלקת רווחה:

מנהלת מחלקת רווחה, סיונה גולן, הציגה את עצמה, והסבירה כי החלה את עבודתה במועצה בחודש מאי.

מנהלת המחלקה הסבירה כי ניכרת עלייה משמעותית בכמות הפניות למחלקה בנושאים השונים: טיפול משפחתי, הגיל הרך וקשישים.

### לקחו חלק בדיון:

מרים דרוק, יוסי גבעון, סיונה גולן

### התנהל דיון סביב:

תחנת הטיפול הפסיכולוגי שקיימת במועצה, ומעניקה שירותים לתושבים. השירות הינו בתשלום, אך ניתן לקבל הנחות על השירות בהצגת תלושי שכר. בימים אלה משלימה מנהלת המחלקה את פגישותיה עם מנהלי הקהילה ויו"ר הוועדים ביישובים, ובמהלכן מעדכנת אותם בשירותים שהמחלקה מעניקה לתושבים.

כמו כן, מעניקה התחנה שירותים של טיפול משפחתי ורגשי לילדים בגילאים 6-12 וסדנאות בנושא זוגיות ומיניות למתבגרות, שזכו להצלחה גדולה.

מנהלת המחלקה הסבירה שבמהלך השנה האחרונה מאמצים רבים הושקעו בטיפול בקשישים, ובניצולי שואה. צוות המחלקה סייע לקשישים במיצוי זכויותיהם מול הרשויות ובדאגה לרווחתם ככל הניתן. במהלך השנה ניתן לראות כי ישנה עלייה של כ- 15% של משתתפים בפעילויות תרבות ופנאי לקשישים. צוות המחלקה יפעל, גם השנה, להרחיב את סל השירותים ולהתאימו לאוכלוסיות שונות תוך שיתוף פעולה, בין היתר, עם מחלקת החינוך: נשים לאחר לידה, קשישים, נוער וילדים. מנהלת מחלקת רווחה הסבירה כי קיימת תכניות מציל"ה ולהבה במחלקת החינוך, אשר פועלת להתמודדות עם נוער בסיכון. המשתתפים שוחחו על החשיבות של שיתוף בוגרים באירועי שולחן עגול לנוער. כמו כן, דובר על הגדלת המתנדבים גם לטובת החינוך והנוער, וגם לטובת סיוע לאוכלוסיית הקשישים.

### הצגת תוכנית עבודה מחלקת חינוך:

- מנהלת מחלקת חינוך פתחה בסקירת סיכום שנת 2017, שהדגש שלה היה חיזוק הקהילתיות של בתי הספר כחלק מקהילת חוף השרון.
- במהלך השנה יושמה, בהצלחה רבה, תכנית עידוד קריאה מועצתית. התוכנית בוצעה בבתי הספר היסודיים והעל יסודיים, נערכו חידונים בית ספריים ואירוע שיא של חידון מועצתי שבו התמודדו הזוכים מבתי הספר השונים.
  - תכנית "מפגשים בשביל" שודרגה, כך שהיא כוללת בתוכה מספר בתי ספר שמקיימים את הסיוורים יחדיו, ומארחים זה את זה ובסוף השנה עורכים אירוע משותף.
  - תכנית נוספת שבוצעה השנה, חינוך למיניות בריאה. התוכנית כללה מפגשי הדרכה של יועצת מומחית בתחום, אשר העבירה את התוכנית למורים, לגנות ולהורים.
  - חינוך מיוחד: בשנה האחרונה הוכפלה כמות כיתות החינוך המיוחד וניתן לראות עליה משמעותית באחוז הזכאים לבגרות מכיתות אלה.
  - תכנית "דילר" – התכנית לפיתוח מנהיגות ציונית יהודית, הורצה בשנה שעברה בפעם הראשונה, וזכתה להצלחה רבה.
- אתגרים:
- האתגר המשמעותי פתיחת צהרונים בכפוף לתכנית "ניצנים".
  - גיוס מנהלות בתי הספר לשיתופי פעולה ולפעילות כלל מועצתית.
  - יצירת רצף חינוכי לילדים עם צרכים מיוחדים בין היסודי לעל-יסודי - בין מחוז תל אביב לחינוך ההתיישבותי, על ידי פגישות הכנה ותיאום של הצוותים החינוכיים, רצף שהניב פתיחת מסגרות נוספות של חינוך מיוחד ועיבוי צוות הדרכה לחינוך המיוחד מהמנהל לחינוך התיישבותי
  - צורך בגיבוש תכנית מערכתית כלל מועצתית להתמודדות עם נושא האלכוהול והעישון סמים קלים בקרב בני נוער

מנהלת המחלקה הדגישה את החשיבות של שיתוף הפעולה בין מחלקת הרווחה ומחלקת החינוך, עבודה שתימשך גם במהלך השנה הבאה, שיכלול טיפול מקיף בנושא מניעת שימוש באלכוהול וסמים בקרב בני הנוער, צוותי היגוי שיורכבו מאנשי המקצוע במועצה, ובבתי הספר ויעבדו בשיתוף פעולה בנושא נוער בסיכון.

### לקחו חלק בדיון:

מרים דרוק, הילה טרייבר, שוש אקהאוז

### התנהל דיון בנושא:

מדדי ההצלחה של התוכנית החינוכית – הידוק האיתור והטיפול בפרט - חיזוק 3 תלמידים בכל בית ספר. המטרה היא להתגבר על קשיים כולל בעיות קשב וריכוז, בשיתוף פעולה מלא עם ההורים, והצוותים החינוכיים.

במצבים מסוימים כשאין שיתוף פעולה של ההורים הצוות עושה כל שביכולתו על מנת לשלב את הילד בכיתות תגבור, טיפול באומנות, הוראה מתקנת המטרה היא בסופו של דבר להגדיל את מדד זה, בהתאם לכמות כוח האדם המקצועי.

מנהלת המחלקה הציגה את התקציב הנדרש לשנת 2018 על פי המצגת המצורפת לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

עיקרי העדכונים בתקציב:

- שעות מנתחת התנהגות- 30,000 ₪. (מתקציב קיים)
- לוווי מקצועי של צוות ההיגוי לצמצום השימוש באלכוהול וסמים ופעילויות עליהן יוחלט – 139,000 ₪.
- 50% משרת רכז להבה- 42,000 ₪.

**חשוב לציין שיש לפעילויות בנושא מניעת התנהגות סיכונית תקציב נוסף שהוסב לתוכנית:**

- ✓ מתקציב מצי"לה -62,000 ₪ (מתקציב קיים)
- ✓ מתקציב נוער כ-80,000 ₪ (מתקציב קיים)
- ✓ מתקציב ספורט כ-40,000 ₪ (מתקציב קיים)

סה"כ תקציב נדרש נוסף למניעת התנהגות סיכונית : 181,000 ש"ח

- תוספת של 125 אש"ח לטובת פעילות ספורט הכוללת: מלגות, עידוד ספורט בחינוך הפורמלי ותוספת כללית.
- תוספת של מיליון ₪ לגני הילדים בגין חוק הצהרונים
- תגבור לכיתות א'-ב' 250 אש"ח

**לקחו חלק בדיון:**

יוסי הס, מאיר דור, מרים דרוק, הילה טרייבר שוש אקהאוז

**התנהל דיון סביב:**

גידול אוכלוסיית הילדים בבתי הספר ובמועצה בכלל. מנהלת מחלקת חינוך הסבירה כי כרגע המצב סטטי ללא גידול. בכל שנה אנו מקבלים כ- 10 תלמידים גם מווינגייט ומכפר שמריהו ששייכים לאזור הרישום של המועצה.

**הצגת תוכנית עבודה מחלקת גזברות:**

גזברית המועצה הציגה את הסיכום לשנת 2017. במצגת המצורפת לפרוטוקול זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כפי שניתן לראות, שמרה המועצה על תקציב מאוזן במהלך השנה.

תהליך מיסוד הליך אישור ההסכמים במועצה התבצע בהצלחה, וכעת כל ההסכמים סרוקים ומעודכנים במערכת.

במהלך השנה המשיכה עבודתה של ועדת השקעות שהוקמה לפני שנה וחצי ומתכנסת מדי רבעון על מנת לקדם את הנושא.

הדו"ח הכספי השנתי של המועצה לא העלה ליקויים חמורים, תקציב מועצה מוגש לאישור המועצה בזמן, תקציבי ועדים מקומיים מוגשים בפורמט אחיד ובלוחות זמנים מוגדרים.

מנהלת המחלקה הסבירה את השינויים במחלקה, הכוללים: הגדרות תפקידים לעובדי המחלקה (בהלימה לתכנית העבודה 2017), ושיפור מתמיד של השירות הניתן.

בוצע הליך רישום אינוונטר ומצאי שמנוהל היום בצורה ממוחשבת ויעילה. הגזברית ציינה כי גם השנה, ממשיכה המחלקה לתקן את הליקויים שעלו בדוח משרד הפנים, ובדוח מבקרת המועצה:

יצירה והטמעה של נהלים למכירת כרטיסים לאירועים של המועצה, שקיפות המידע לציבור, הכשרות מקצועיות לצוות המחלקה ומיצובה.

#### לקחו חלק בדיון:

אורלי רזניקוב, יוסי גבעון, יוסי הס, מאיר דור, הילה טרייבר אולגה ששקיס

#### התנהל דיון סביב:

שיפור השירות וקבלת התשלומים לפעילויות המועצה דרך האינטרנט. סגן ראש המועצה, ציין כי המועצה קיבלה פרס ניהול תקין ברשויות המקומיות עבור השנה שעברה.

### אישור פרוטוקול מליאה מס' 56

#### הצעת החלטה:

לאשר את פרוטוקול מליאת המועצה מס' 56.

#### הצבעה:

פה אחד

#### הוחלט:

לאשר את הצעת ההחלטה

### 2. עדכונים:

א. כביש 561: התקיימה פגישה של ראש המועצה וסגנו עם הילה חדד ממשרד התחבורה בה התבשרנו כי כביש 561 ה"גדול" שנמצא בתכנית החומש של משרד התחבורה עתיד להיכנס להפקדה בוועדה המחוזית. הצפי הוא שבעבודות יתחילו באמצע 2019- תחילת 2020 בעוד כ-2-4 חודשים.

ב. כביש כפר נטר- אבן יהודה : ביה"מ קבע כי על הכביש להסגר ב- 31.12.17. קביעה זו העבירה את המועצה משלב התחזית לשלב הניסוי וכעת נחכה לראות מה יהיו התוצאות בשטח. ונקבל החלטות בהתאם. ג. כביש השירות המזרחי מהרפת לכיכר שפיים-רשפון : בזמנו, המועצה לקחה על עצמה לתכנן את הקטע

איכות חיים

# חוף השרון

## מועצה אזורית



אודים | ארסוף | ארסוף קדם | בית יהושע | בני ציון | בצרה | גליל ים  
געש | חרוצים | יקום | כפר נטר | רישפון | שפיים | תל יצחק

הזה מתוך רצון לקדם את פתרון הבעיה התחבורתית בקטע זה שלא תוכנן ע"י המדינה. לפני כחודש, נציגת המחוז של משרד התחבורה הטילה עלינו מטלות שמכבידות ומעלות בצורה משמעותית את העלויות על התב"ע. בסיוור עם הילה חדד היא הבינה את חשיבות הכביש והתגייסה לסייע גם בנושא זה. ד. לבקשת חבר המועצה יוסי תאט הוחלט כי היועץ המשפטי של המועצה יבדוק את האפשרות של שיעבוד כספי החברה למחזור כ"נושה מובטח".

אלי ברכה

ראש המועצה

רשמה: רעות חזן  
הישיבה הסתיימה בשעה: 19:50