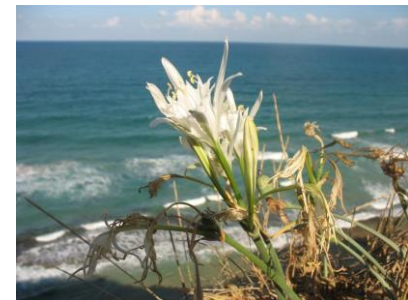




תכנית עבודה

אגף תפעול מוניציפאלי

2019



סיכום שנת 2018 – הישגים

- העלאת רמת המוכנות לחירום של המועצה- הקמת מרכז הפעלה, הכשרת מנהלי מכלולים אימון ותרגול.
- הטמעת הפח הכתום והעלאת המודעות למחזור-הוספת פחים כתומים ביישובים.
- צמצום מספר תלונות המגיעות על כלבים משוטטים בשל אכיפה מוגברת.
- הגדלת תכניות החינוך לקיימות נוספו 3 תכניות.
- זכייה ב"קול קורא" ליוזמות קהילתיות במועצה – הוגשו 5 יוזמות בתחום הקיימות מתוכן ייבחרו שתי יוזמות.

סיכום שנת 2018 – הישגים

- נוספה קבוצת פעילי סביבה מאזור כפר נטר בית יהושע – מתמקדת בנושא המחזור והם מלווים את הפרלמנט הירוק – סה"כ כיום 7 קבוצות פעילים במגוון נושאים.
- פרויקט "ישראל נגלית לעין" - 23 אלבומים.
- סימון טבעת הטיילות על גבי שבילי חקלאות במועצה חיבור בין שביל הפולג ושביל השדות.

סיכום שנת 2018- אתגרים

- היעדר סנכרון בין המחלקות העוסקות בתחום המוניציפלי- אחדות מטרה ושיתוף פעולה.
- פער בשגרות ניהול התנהלות והגדרות לבע"ת במחלקות העוסקות בתחום המוניציפאלי.
- שינויי כ"א לאור מעבר לאגף וכן פרישות ועזיבות בע"ת.

סיכום שנת 2018- אתגרים

- מוכנות גופי המועצה לחירום- בדגש על מרכזי קליטה, יישובים (צח"י).
- פערי תשתית וסביבת עבודה לעובדים.
- היעדר מדיניות פינוי פסולת ברורה ומדיניות אכיפה ופיקוח – אי בהירות הן לפקחים והן לתושבים בתחום.

ייעוד אגף תפעול מוניציפאלי

"שמירה על זהות כמועצה כפרית..., תהווה ריאה

ירוקה של מרכז הארץ ותקיים חיי קהילה תוך

שמירה על הסביבה...ושיפור בשירותים

המוניציפאליים "

חזון המועצה

המועצה האזורית חוף השרון

תשמור על זהותה כמועצה כפרית חקלאית ותיירותית, תהווה ריאה ירוקה של מרכז הארץ ותקיים חיי קהילה תוך שמירה על הסביבה, על המורשת ועל האחוה בין תושביה ודאגה למימוש צרכיהם החברתיים והכלכליים, תקדם חינוך מיטבי וערכי, תפעל להתחדשות מתמדת ושיפור בשירותים המוניציפאליים, תשאף לחיזוק הקשר ושיתופי פעולה בין תושביה, יישוביה ושכנותיה, וכל זאת בהתאם לערכי המועצה:

שמירת נופי הארץ - אחדות - קהילתיות - שוויוניות - קיימות

המטרה

שמירה ושיפור איכות החיים

של תושבי מועצת חוף השרון

מטרות לשנת 2019- כללי

- סיום הקמה ומיסוד אגף תפעול מוניציפאלי – קביעת חזון וייעוד, מיצוב מבנה ארגוני מעודכן של האגף התואם את הצרכים, הטמעת שגרות ונהלים.
- שיפור שירות לתושב- ייעול מנגנון הטיפול בפניות התושבים בתחומים המוניציפאליים.
- מיסוד פורום אגף תפעול מול ועדים/מזכירות- "שירות בבית הלקוח".

מטרות לשנת 2019- שפ"ע ופיקוח

- פרסום מדיניות פסולת ואכיפה לאחר עדכון.
- מענה לפסולת אלקטרונית-התקשרות לאחד מהתאגידים והטמעת תהליך האיסוף והפינוי.
- איחוד תחום השפ"ע והפיקוח, הפרדת הפיקוח מרישוי עסקים ותברואה, הגדלת כמות הפקחים.
- הטמעת תפיסת הפעלה של אכיפה ופיקוח לצורך מיצוי יעיל של משאבים.
- יישום חוק פסולת עודפת לעסקים.
- העלאת אחוזי הפסולת למחזור ביישובים.

מטרות לשנת 2019- ביטחון וחירום

- היערכות לחירום מ"תיאוריה למעשה"- הקמת צוותי צח"י והשלמת הצטיידות לחירום ביישובים.
- מוכנות ביה"ס שפיים ונווה הדסה למרכזי קליטה בחירום.
- שיפור מצב המקלטים ביישובים- לאור סקר מקלטים.

מטרות לשנת 2019- קיימות ואיכות הסביבה

- מיסוד ועדה לאיכות הסביבה.
- העמקת השת"פ עם היחידה הסביבתית ורט"ג.
- שיפור המענה לניקיון שטחים פתוחים וחוף הים לרבות רצועת החוף הלא מוכרז בשיתוף רט"ג.
- מיסוד פורום שטחים פתוחים בשיתוף הועדה לתכנון ובניה.

מטרות לשנת 2019- רישוי עסקים

- שיפור האפקטיביות בנושא רישוי עסקים- קליטת מנהל חדש + הטמעת הרפורמה בחוק רישוי העסקים + הנגשת המידע ועדכון נהלים.

מטרות לשנת 2019- חוף הים

- היערכות לפתיחת עונת הרחצה- הקמת סוכת מציל חדשה.

מטרות לשנת 2019- תחבורה

- היערכות לקליטת מחלקת תחבורה באגף תפעול מוניציפאלי.

חיזוק הקשר בין האגף ליישובים וייעול המענה והשירות לתושב

כלל העובדים
 נקלטו
 מקצועית ועברו
 סדנת שירות

- קורסים והכשרות מקצועיות
- סדנה במיומנויות שירות בסיסיות
- קליטת כ"א חדש

**הכשרות כ"א
 קיים**

עמידה מלאה
 בקבועי הזמן
 לטיפול
 בפניות

- מיפוי תהליכי שירות קיימים, זיהוי חסמים, הצעה לפתרונם וגיבוש תהליכים חדשים תומכי שירות כולל
- מדידה, שגרות ניהול ובקרה

**בחינה ושיפור
 של תהליכי
 עבודה**

אחת לרבעון
 פגישה בכל
 יישוב מטה מול
 מטה

- מיסוד פורום מנהלי אגף תפעול עם מזכירות/ועדי יישובים
- הצגת תמונת מצב ליישוב בהיבטים המוניציפאליים

מיפוי צרכי לקוח

דרישות להשגת מטרות 2019

- אשרור מבנה ארגוני מעודכן של אגף תפעול מוניציפאלי.
- גיוס בע"ת תואם השינוי.
- קידום פיתוח מערכת הסיטיקונקט-לתת שירות טוב וזמין יותר לתושב

תקציב נדרש ל 2019

פירוט התקציב הנדרש ל 2019 מבוסס על הקיים והתוספות המבוקשות:

✓ שפ"ע , פיקוח, מחזור, טיאוט, פועל ניקיון 10,232,500

✓ חוף הים 450,000

✓ תברואה, רישוי עסקים, תובע 575,300

✓ וטרינריה 435,000 (כולל תוספת של 10 אש"ח רכש של מחזיקי שקיות איסוף

וקידום יישובים בהקמת גינות כלבים, תלוי רצון היישוב)

✓ אחזקה – 750,000

✓ קיימות – 340,000

✓ ביטחון - 1,488,119