

שאלות ותשובות בנושא Cell Broadcast "מסר אישי"

1. מה זה מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) ?

כחלק מהשיפור באופן מתן התרעות והנחיות מצילות חיים לציבור, פיקוד העורף פיתח יכולת לשלוח הודעות חירום מצילות חיים לטלפונים הניידים בטכנולוגיית Cell Broadcast - CB. ההודעה נשלחת לכלל המכשירים הנמצאים באזור הרלוונטי שבו נמצא האיום.

2. מה היתרון בקבלת הנחיית מצילת חיים במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB), לעומת

אמצעי התרעה כמו יישומון פיקוד העורף וצופרים?

היתרונות בשימוש במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) עבור הפצת הודעות חירום הם:

א. **קבלת מידע מציל חיים בזמן אירוע חירום** - אם יתרחשו אירועים מסכני חיים, פיקוד העורף יפיץ לטלפונים הניידים של התושבים באזור האירוע הודעות הכוללות מידע והנחיות מצילות חיים כדי שיוכלו לפעול ולהגן על עצמם ועל יקיריהם. כך למשל, אם יתרחש ירי רקטות וטילים מסיבי לעבר העורף, הטכנולוגיה תוכל לשמש כדי להפיץ הנחייה לתושבים המורה לשהות בקרבת מרחב מוגן, או במקרה של רעידת אדמה - הטכנולוגיה תשמש להפצת הנחיות כיצד יש לפעול. שימו לב - ההתרעות ימשיכו להתקבל ביישומון פיקוד העורף, בצופרים ובאמצעי התקשורת, וההנחיות שישלחו במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) יגיעו לאחר קבלת ההתרעה, כדי לספק מידע מציל חיים בזמן אירוע.

ב. **הודעה לפי מיקום** - לא משנה היכן אתם שוהים, המערכת תשלח הודעה לכל מכשירי הסלולר התומכים בשירות שנמצאים באזור האירוע.

ג. **גם כשהגישה לאינטרנט מוגבלת, תקבלו מידע מציל חיים בזמן אמת** - מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) מתבססת על הקליטה הסלולרית של הטלפון הנייד, ולא נדרש עבורה אינטרנט או רכיב GPS.

3. למה השקתם דווקא עכשיו את המערכת?

השקת הטכנולוגיה התבצעה היום לאחר חודשים רבים של עבודה מאומצת. הבחירה ביום זה נועדה להבטיח שהמערכת תהיה מוכנה לשימוש מיידי במידת הצורך, ולא מתוך הערכות מודיעיניות מסוימות. נכון לרגע זה, אין שינוי בהנחיות פיקוד העורף.

4. האם הטכנולוגיה החדשה "מסר אישי" להודעות חירום (CB) שולחת הודעה שרלוונטית רק

אלי?

המערכת משתמשת בכיסוי הרשת הסלולרית באזור. המסר יועבר לכל מי שנמצא בטווח האנטנה הספציפית. וכמו כן, מי שנכנס לאזור הסכנה יקבל אף הוא את ההודעה.

5. באילו מכשירי טלפון ניידים פועלת טכנולוגיית "מסר אישי" להודעות חירום (CB)?
מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) פועלת בכלל הטלפונים החכמים ללא תלות בחברת הסלולר או במערכת ההפעלה.
6. האם מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) פועלת גם במכשירי טלפון "כשרים"?
טלפונים כשרים מדור 2,3 לא תומכים במערכת.
7. האם ההודעות של "מסר אישי" להודעות חירום (CB) נשלחות ביישומון פיקוד העורף?
לא, מערכת הודעות מסר אישי מתפרצות בטלפון הנייד ללא קשר ותלות ביישומון פיקוד העורף. יש לחדד, כי הודעות אלו אינן מחליפות את יישומון פיקוד העורף ויש להתקין אמצעי זה כדי לקבל התרעות והנחיות מצילות חיים על מגוון איומים בהתאם למיקומכם בזמן אמת.
8. האם אקבל מידע והנחיות מצילות חיים דרך מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) גם אם אין חיבור לאינטרנט?
כן, המערכת מתבססת על הקליטה הסלולרית של מכשירכם ולא נדרש עבודה אינטרנט או רכיב GPS.
9. האם אקבל מידע והנחיות מצילות חיים במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) אם אין חיבור לרשת הסלולרית?
לא, המערכת נדרשת לקליטה סלולרית מינימלית לצורך הפצת הודעות חירום בעת אירוע.
10. כיצד מפעילים את מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) בטלפון הנייד?
בשימוש בטכנולוגיה זו, לא נדרש לבצע כל פעולה טכנית במכשיר.
11. כיצד ניתן לכבות את האפשרות לקבל הודעות ממערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) בנייד?
ניתן לבטל את הפעלת המערכת דרך הגדרות הטלפון הנייד, באמצעות כיבוי רכיב התרעות חירום (emergency alerts), אולם הדבר אינו מומלץ.
12. האם הודעות ממערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) תתקבל עם צליל גם כשהמכשיר הטלפון במצב שקט?
ההודעות יפרצו עם צליל גם במצב בו המכשיר במצב "שקט" וגם במהלך שיחה. שימו לב שעוצמת הצליל גבוהה מהרגיל על פי התקינה הבינלאומית.
13. מדוע ההודעה במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) פורצת בצליל כה חזק? האם אפשר להנמיך אותו?

צליל ההודעה הנשלחת לטלפון הנייד בטכנולוגיית CB נקבע במסגרת התקינה הבינלאומית המחייבת לאפשר פריצה של הודעות חירום למכשיר הטלפון.

14. האם הודעות ממערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) תתקבל עם רטט?

כן, מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) תפעיל גם את הרטט במכשיר הטלפון הנייד.

15. האם ההודעות ממערכת "מסר אישי" (CB) נשלחות בשפות שונות?

ההודעה נשלחת באופן אחיד לכלל המכשירים.

16. האם בכל אירוע חירום יתקבלו הודעות במערכת "מסר אישי" (CB)?

השימוש במערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) יתבצע רק באירועים המחייבים הפצת הודעת חירום לטובת שמירה על ביטחון ושלום התושבים. ההודעות יישלחו לאוכלוסייה הנמצאת באזור שבו מתרחש האירוע, במטרה לספק הנחיות מצילות חיים.

17. האם הטכנולוגיה החדשה למתן הודעות חירום מקבלת נתונים מהטלפון הסלולרי שלי?

מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) לא מקבלת מידע על מכשירים ספציפיים והיא לא מקבלת נתונים על פרטי האנשים שאליהם הגיע המסר. פרטיות האזרחים נשמרת באופן מלא.

18. איך אבדיל בין הודעה רגילה בטלפון הנייד, או התרעה לבין מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB)?

ההודעה תפרוץ לטלפון הנייד עם צליל חזק ואייקון של סימן קריאה בתוך משולש אזהרה (תלוי חברת הסלולר), בליווי טקסט מפיקוד העורף על מסך הטלפון הנייד, הכולל את פרטי האירוע והנחיות מצילות חיים כיצד יש לפעול.

19. איך נדע שההודעה נשלחת לטלפון על ידי פיקוד העורף ולא על ידי גורמים זרים?

מערכת "מסר אישי" להודעות חירום (CB) היא טכנולוגיה מתקדמת ביותר, המבוססת על תאים סלולריים. התרעות פיקוד העורף יגיעו לציבור ישירות דרך ספקיות התקשורת, מה שמונע אפשרות לזיוף.