

תאריך : 29.03.2026

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
97.4%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
96.8%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
7,242	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
40%	אחוז הגבייה*

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה המועצה האזורית חוף השרון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
	בוצע בשנת 2024	מבדק ISO
	נמצאים בתהליך ביקורת לשנת 2025	ביקורת מבקר משרד הפנים
	ביקורת תיקון 151 לפקודת העיריות	ביקורת מבקר הרשות
נדחה בעקבות המלחמה	דו"ח ביצוע + תוכנית עבודה	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
4 + מנהל	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים א,ב,ד,ה 08:00-13:00 יום ג' 12:30-14:30	פעילות קבלת קהל
9,520	כמות פניות תושב אשר טופלו
4,809	כמות פניות למוקד הטלפוני

נתוני תלונות

בשנת 2025 לא התקבלו תלונות כנגד חברת הגבייה .

לירז קופר
 חברת המועצה


