



תושבות ותושבים יקרים, הנידון: שדרוג המערך הדיגיטלי המועצתי ועדכון מספר וואטסאפ חדש לפניות תושבים

כאמור, בימים אלה אנו עובדים על שדרוג אתר האינטרנט ואפליקציית המועצה לטלפונים החכמים.

החל מהיום, יום חמישי, ה-1.7.2021 אפליקציית המועצה הקיימת תרד מהאוויר ולא תהיה פעילה יותר. אנו תקווה כי האפליקציה החדשה תעלה לאוויר במהירות ותאפשר לנו לשמר את ערוץ התקשורת הקל והזמין הזה מולכם ואתכם. בינתיים אנו מזמינים אתכם להסיר את האפליקציה הנוכחית ממכשירכם.

שלום רב,

לצורך שיפור השירות בערוצים הדיגיטליים, משדרגת המועצה בימים אלה את הערוצים והפלטפורמות המקוונות שלה. כחלק מהמהלך, אנו עמלים בימים אלה על בניית אתר האינטרנט חדש כמו גם עדכון טפסי הפניה שלכם אלינו, אפליקציית המועצה מתוכננת לעבוד מתיחת פנים, ואנחנו מתחדשים במספר חדש לשירות הוואטסאפ לפניות שלכם אלינו.

שירותי המועצה המקוונים זמינים עבורכם בכל

עת באתר המועצה. הקליקו כאן וכנסו למערכת הגשת הפניות הדיגיטלית של המועצה, או שמרו את הכתובת אצלכם בדפדפן במחשב ובטלפון הנייד.

אם טרם השתמשתם בערוץ זה, אנו שבים ומעודדים אתכם, בכל לשום של בקשה, לפנות אלינו באמצעות מערכת הפניות המקוונת לתושב באתר המועצה בכל נושא שדורש את טיפולנו. מערכת הפניות המקוונת מקצרת את זמן הטיפול בפנייתכם, מאפשרת לנו לבצע בקרה בזמן אמת אחר התקדמות הטיפול בכל פניה בשקיפות מולאה כך שגם אתם תוכלו לדעת מה סטטוס הטיפול בפנייתכם ובכך נוכל ספק לכם שירות מהיר יעל ומקצועי יותר.

שירות הוואטסאפ של המועצה מתחדש במספר

חדש 054-7288185: לאחר השקת השירות ותקופת הרצה מוצלחת החלטנו לשדרג את פלטפורמת הפניות למועצה באמצעות אפליקציית הוואטסאפ, שינוי הכרוך בהחלפת ספק ומספר טלפון. החל מהיום יום חמישי, ה-1.7.2021 נהיה זמינים עבורכם במספר החדש, והמספר הישן לא יהיה פעיל ולא יינתן בו מענה.

על מנת לפנות אלינו באמצעות הוואטסאפ, עליכם להזין את מספר הטלפון החדש במכשירכם הסלולרי תחת השם "מועצת חוף השרון" ולכתוב אלינו הודעה בכל נושא הדורש את טיפולנו והתייחסותנו. אנחנו כבר ניקח את זה משם.